



PROGRAMME DE FIDÉLISATION TIM'FIDÉLITÉ

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La carte de fidélité Timhotel est obtenue gratuitement sur simple demande dans tous les hôtels Timhotel ou sur notre site internet : www.timhotel.com en remplissant le formulaire d'enregistrement.

Cette carte vous permet de cumuler 5% de remise dans l'ensemble des établissements TIMHOTEL (hébergement et restauration - petit déjeuner et restaurant). Ces remises sont cumulées sur votre carte et vous pouvez les utiliser à tout moment pour régler une prestation dans l'ensemble du réseau.

La carte de fidélité est exclusivement réservée à la clientèle individuelle dans les hôtels TIMHOTEL. A noter que seules les réservations passées directement à l'hôtel ou via le site www.timhotel.com permettent de cumuler des points.

Le programme de fidélité est accessible à toutes les personnes physiques âgées de plus de 18 ans. La carte de fidélité est nominative et ne peut être cédée.

La carte de fidélité est remise gratuitement. Chaque année, les premiers 200€ dépensés (10€ de remise) sont retirés pour financer les frais de fonctionnement annuels. La première année, votre carte vous sera adressée directement à votre domicile dès que vous aurez atteint ces 10 premiers euros de remise.

En cas de perte ou de vol, une nouvelle carte pourra être créée moyennant la somme de 5€. Vos avantages seront maintenus et transférés sur votre nouvelle carte.

Les euros peuvent être utilisés à tout moment dans l'un de nos hôtels soit en hébergement, soit en restauration pour ceux dotés d'un restaurant. Les euros cumulés devront être utilisés dans les 18 mois après le dernier passage dans un hôtel Timhotel. Passé ce délai, le compteur sera remis à zéro.

Les clients bénéficiant de tarifs préférentiels, faisant l'objet d'un contrat hébergement ou d'un accord de collaboration, peuvent bénéficier du programme de fidélité. Les euros cumulés ne peuvent être dépensés pour des réservations à tarif préférentiel.

Le programme Tim'Fidélité est géré par TIMHOTEL et les données concernant les clients ne seront jamais transmises à nos partenaires ou à des tiers.

Toute personne demandant l'adhésion au programme de fidélité Timhotel reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions d'utilisation de celui-ci.

Conformément à la loi informatique et liberté (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 - Agrément n°1280384), vous disposez d'un droit d'accès et de rectificatif vous concernant auprès de Time Hotels, 60 rue Marcel Dassault 92100 Boulogne Billancourt.

