



TIMHOTEL OPERA MADELEINE

Responsable Réservations H/F

Né en 1982, Timhotel est un groupe hôtelier parisien qui compte plus de 800 chambres à travers 15 établissements 2, 3 et 4 étoiles.

Notre établissement Timhotel Opéra Madeleine 3* (83 chambres), recherche son(sa) futur(e) Responsable Réservations

Il/elle aura pour missions principales :

- De contribuer au développement du CA de l'hôtel par la vente des produits et services de l'hôtel notamment sur les réservations Groupes et séminaires.
- De réceptionner toute demande de réservation par des clients Groupes et Séminaires;
- D'en assurer la cotation, le suivi des options et des arrhes par tous moyens (courrier, mail, téléphone) après validation de la direction;
- De proposer une réponse adaptée aux besoins du client en tenant compte des possibilités offertes par les différents services de l'hôtel et pratique l'up selling;
- D'optimiser l'occupation des chambres et salles en fonction de la période et de la capacité de l'hôtel;
- De coordonner les arrivées des Groupes avec les équipes de réception

PROFIL RECHERCHÉ

- Première expérience en gestion des réservations
- Compétences rédactionnelles et orales
- Autonome, organisé(e)
- Aisance relationnelle et esprit d'équipe
- Anglais courant. Des bases en Italien, Allemand ou Espagnol seraient appréciées

Date d'embauche
Dès que possible

Localisation
Paris (75008)

Contact
s.fischer@timhotel.com